



Octubre de 2018

Compromiso de Oxfam para erradicar el acoso y el abuso sexual

Plan de acción de 10 medidas - Relación de progresos

Las conductas sexuales inadecuadas por parte de miembros del personal de Oxfam en Haití en 2011 y otros países fueron un fallo vergonzoso. Por ello, como decimos en mi idioma, Okuruga ahamutima gwangye, mutusaasire. Es decir, pido perdón de todo corazón.

Pero las palabras no son suficiente. Por este motivo, pusimos en marcha un plan de acción de 10 medidas para fortalecer las políticas y prácticas en materia de protección y salvaguardia de Oxfam y transformar nuestra cultura de trabajo. Este plan de acción pretende convertir en hechos nuestras disculpas y compromisos de mejora.

Haremos todo cuanto esté en nuestras manos para poner fin a la explotación, el abuso y el acoso en todas las partes de nuestra confederación, proteger a las personas con las que trabajamos y garantizar justicia para las personas supervivientes de abusos. Tenemos el firme compromiso de hacer las cosas bien y de demostrar a las comunidades a las que servimos, a nuestras organizaciones socias, a las personas donantes, al público que nos apoya y a nuestro propio personal que Oxfam es una organización en la que pueden confiar.

Continuaremos cooperando, escuchando y aprendiendo.

Winnie Byanyima, directora ejecutiva de Oxfam Internacional

ACERCA DEL PLAN DE ACCIÓN DE 10 MEDIDAS

El 16 de febrero de 2018, los directores y directoras internacionales de Oxfam acordaron un plan de acción de 10 medidas para transformar nuestras políticas y prácticas de protección, así como nuestra cultura de trabajo: mejorar nuestra transparencia, incrementar las inversiones y las acciones formativas, mejorar nuestros procesos de selección, verificación y contratación, trabajar con otras ONG para conseguir una amplia reforma del sector, y escuchar y colaborar de forma significativa con el público, con nuestras organizaciones socias y aliadas y, especialmente, con las organizaciones de defensa de los derechos de las mujeres. Este plan se ha desarrollado en el marco de nuestros esfuerzos para lograr un cambio profundo y duradero. Otro aspecto importante de este proceso es rendir cuentas por los compromisos asumidos y, por este motivo, hemos desarrollado una página web que permite hacer un seguimiento de nuestros progresos. Actualizaremos esta página web cada dos o tres meses para mostrar cómo está tomando forma este cambio en Oxfam.



DATOS DE LOS CASOS DE PROTECCIÓN DEL 1 DE ABRIL AL 20 DE SEPTIEMBRE DE 2018

En julio de 2018 Oxfam se comprometió a publicar los datos relativos a los casos de protección de toda la confederación de los seis meses inmediatamente anteriores. Esto incluye datos que los afiliados de Oxfam y el secretariado Oxfam Internacional publicarán a través de sus respectivos informes anuales, etc. Oxfam se ha comprometido a aplicar un enfoque centrado en las personas supervivientes y que, por tanto, garantice su confidencialidad en todo tipo de reporte público.

Durante los últimos años, y especialmente desde febrero de este año, Oxfam ha animado a cerca de 10.000 miembros de su personal, 50.000 miembros de su voluntariado, 3.000 organizaciones socias y millones de personas de comunidades con las que trabaja en 70 países de todo el mundo a informar de sus preocupaciones y denunciar incidentes que les afecten, incluso si estos tuvieron lugar en el pasado. Al mismo tiempo, tal y como demuestra este informe de progreso del plan de acción de 10 medidas, Oxfam está aumentando y mejorando su capacidad para prestar apoyo a las personas supervivientes y gestionar los casos a medida que se registran. Conforme aumenta la confianza de las personas en que Oxfam gestionará sus casos de forma sensible y firme, el número de personas que ha denunciado incidentes también ha aumentado, lo que consideramos algo positivo, reflejo de esa confianza en nuestros procesos y sistemas y en un mejor liderazgo en materia de protección.

Tal y como se describe en el informe de progreso, Oxfam continúa mejorando sus sistemas y procesos de protección y salvaguardia, inclusive la gestión de los datos de protección del conjunto de la confederación. Cada afiliado es responsable de gestionar la protección en sus sedes centrales, así como en sus oficinas de país correspondientes. También es responsable de registrar y almacenar toda la información y los datos relativos a la gestión de los casos que le afecten. Oxfam se ha comprometido a mejorar aún más la gestión de casos y de datos, así como los sistemas de denuncia, tanto a nivel interno como en colaboración con el conjunto del sector. Oxfam ha adoptado definiciones de uso común, incluyendo las de Naciones Unidas.

Casos cerrados

Con "casos cerrados" nos referimos a aquellos casos en los que se ha investigado y resuelto una denuncia, habiéndose adoptado las medidas correspondientes. También se incluyen aquellos casos en los que la denuncia no ha quedado probada o en los que no se procedió con la investigación por deseo de la persona superviviente. Entre el 1 de abril y el 20 de septiembre de 2018, Oxfam ha cerrado siete casos de protección en todo el mundo: de los siete casos, cinco tuvieron lugar en sedes centrales de los distintos afiliados de Oxfam y dos en oficinas de países en los que la confederación desarrolla sus programas.

No hubo ningún caso de abuso sexual. Hubo un caso de explotación sexual (en el que se denunció el pago por servicios sexuales, entre otros) registrado en uno de los países donde actúa la confederación y que acabó con el despido del infractor,



miembro del personal de Oxfam. La persona superviviente era miembro de una comunidad local.

Hubo dos casos de acoso sexual que tuvieron lugar en sedes centrales de afiliados de Oxfam. Uno de los casos, que afectaba a un miembro del personal de Oxfam, no se continuó investigando por deseo de la persona denunciante. El otro caso dio lugar a la rescisión del contrato con un proveedor externo.

Cuatro casos tenían que ver con conductas inadecuadas (como el hostigamiento y el uso de un lenguaje inapropiado). Tres de ellos tuvieron lugar en sedes centrales de afiliados de Oxfam. En dos de estos tres casos, las denuncias estaban dirigidas contra miembros del voluntariado y terminaron con la adopción de medidas disciplinarias en un caso, y no disciplinarias (formación) en el otro. En el tercer caso se expulsó a la persona voluntaria. En el cuarto caso, ocurrido en uno de los países en los que la confederación tiene programas, también se vieron involucrados miembros del voluntariado. El caso finalizó con la adopción de medidas no disciplinarias (formación) contra el infractor.

Oxfam ofrece y proporciona apoyo a las personas supervivientes, tanto durante la investigación como una vez esta ha concluido, facilitando asesoramiento, asistencia médica y apoyo jurídico.

Casos abiertos

Entre el 1 de abril y el 20 de septiembre de 2018, Oxfam continuó investigando 60 casos de protección.

Estos casos permanecen abiertos mientras tienen lugar las investigaciones. El número de casos abiertos refleja el esfuerzo proactivo de Oxfam para animar a las personas a denunciar casos antiguos, algunos ocurridos incluso hace más de 10 años. Durante este periodo, Oxfam también ha revisado algunos casos ya investigados en el pasado. Dado que Oxfam aplica un enfoque centrado en la persona superviviente, la investigación de los casos se realiza a la velocidad adecuada para la persona superviviente. El número de casos antiguos (es decir, incidentes que tuvieron lugar con anterioridad a este período de informe) de los que se informa por primera vez implica que lleva algún tiempo cerrarlos.

Oxfam publicará más información sobre estos casos abiertos en su siguiente informe de transparencia previsto para abril de 2019, una vez se hayan cerrado y se hayan adoptado las correspondientes medidas. También se incluirán aquellos casos que se hayan cerrado debido a que las personas supervivientes no han deseado que se prosiga con la investigación o en los que las acusaciones no hayan quedado probadas.

Oxfam tiene el compromiso de brindar apoyo a las personas supervivientes y crear una cultura de tolerancia cero ante los abusos, así como de animar a las personas a informar de cualquier cuestión que les preocupe.



1. CREAR UNA COMISIÓN INDEPENDIENTE DE ALTO NIVEL SOBRE CONDUCTAS SEXUALES INADECUADAS, RENDICIÓN DE CUENTAS Y CAMBIO CULTURAL

Nuestro compromiso: Oxfam no puede ni quiere eximirse de las acusaciones formuladas contra ella. Crearemos una comisión independiente de alto nivel, formada por reputadas y reputados líderes de todo el mundo, que operará de forma autónoma a Oxfam. Sus presidentas, independientes, determinarán el alcance de la investigación en consulta con el Comité Ejecutivo de Oxfam Internacional. La Comisión Independiente tendrá plenos poderes para investigar y evaluar casos actuales y pasados, políticas y prácticas, así como la cultura de la organización. Atenderá a las críticas y acusaciones, especialmente las relacionadas con el abuso de poder y las conductas sexuales inadecuadas, y trabajará en la creación de un registro histórico integral que, una vez completado, se hará público. Oxfam se guiará por las recomendaciones emitidas por esta comisión.

Avances realizados hasta octubre de 2018:

- El 16 de marzo de 2018, Oxfam anunció la creación de una comisión independiente presidida por Zainab Bangura, ex secretaria general adjunta de las Naciones Unidas, y Katherine Sierra, ex vicepresidenta del Banco Mundial. Ambas lideran un equipo de expertas y expertos internacionales de los ámbitos empresarial, gubernamental y de la sociedad civil.
- La Comisión Independiente publicará su informe preliminar en noviembre de 2018 –conforme al compromiso de Oxfam de publicar los resultados de la investigación a los seis meses del nombramiento de la comisión– y su informe final a los 12 meses, en mayo de 2019. En octubre, las presidentas se reunirán con el Comité Ejecutivo de Oxfam y el Patronato de Oxfam Internacional para compartir sus primeras reflexiones.
- La Comisión Independiente ha creado un Grupo de Referencia de Supervivientes para garantizar que su labor se ajusta a la realidad de las personas supervivientes de acoso, abuso y explotación sexual. Este grupo, formado por 10 personas, está dirigido por Megan Nobert, abogada especializada en derechos humanos y fundadora de Report the Abuse.
- La Comisión Independiente ha creado una [página web](#) y una [cuenta en Twitter](#) para comunicarse con el personal y el voluntariado de Oxfam, así como con el público general. De esta forma, quien lo desee podrá ponerse en contacto con la comisión a través de estos canales, también de forma anónima.
- Las y los miembros de la Comisión Independiente realizarán hasta 10 visitas a terreno para escuchar de primera mano al personal, las organizaciones socias y las comunidades, a fin de comprender de qué forma Oxfam pone en práctica sus medidas de protección y cómo está mejorando la cultura de la organización y fortaleciendo la rendición de cuentas.
- La Comisión Independiente revisará las políticas y los procedimientos operativos estándar de protección y salvaguardia de Oxfam en proceso de desarrollo.



- La comisión ha contratado a Proteknon Consulting Group, organización especialista en investigaciones participativas y con comunidades, para visitar tres países en los que Oxfam opera y conocer la opinión de las comunidades locales en cuanto a posibles mejoras en los mecanismos de denuncia de abusos y en la provisión de apoyo durante las investigaciones.
- La Comisión Independiente está utilizando la metodología de investigación que actualmente utilizan Oxfam América y Oxfam India para conocer las perspectivas de las comunidades.

Otras evaluaciones externas

- Oxfam Gran Bretaña continúa colaborando con la investigación oficial de la Charity Commission del Reino Unido.
- Varios afiliados, entre ellos Oxfam América, han contratado evaluaciones independientes de su trabajo en materia de protección, inclusive la revisión de casos antiguos.
- Especialistas independientes han realizado una auditoría de las políticas de protección de Oxfam India desde la perspectiva de género, así como de la cultura de la organización en materia de género y exclusión.
- Por su parte, Oxfam Internacional también ha contratado a especialistas externos para reexaminar casos antiguos, exceptuando aquellos revisados en el marco de la investigación oficial de la Charity Commission del Reino Unido. Se les ha solicitado, entre otros, que identifiquen áreas de mejora en la gestión de casos y que valoren cómo se protegen los derechos de las personas supervivientes durante las investigaciones. Sus hallazgos se incorporarán al informe final de la Comisión Independiente.

2. REITERAR EL COMPROMISO DE COLABORAR CON TODAS LAS AUTORIDADES PERTINENTES

Nuestro compromiso: Redoblabremos nuestros esfuerzos para mostrar transparencia y total cooperación con las autoridades relevantes de forma que se pueda brindar justicia a las supervivientes y contribuir a evitar posibles casos en el futuro. Esto implica contactar de forma proactiva con autoridades reguladoras y Gobiernos en países en los que operamos para ofrecernos a compartir cualquier información que precisen o a la que deseen acceder. Nuestro objetivo es asegurar que las autoridades vuelvan a sentir que pueden confiar en nuestras políticas y procesos, mediante un compromiso demostrado con la transparencia, a la vez que garantizamos la confidencialidad y protección de las personas supervivientes.

Avances realizados hasta octubre de 2018:

- En julio de 2018 Oxfam se comprometió a publicar, por primera vez, los datos relativos a los casos de protección de toda la confederación de los seis meses anteriores.
- Oxfam mantiene su compromiso de hacer todo cuanto esté en su mano para cumplir con las legislaciones y las normativas de todos los países en los que opera, así como con los requisitos de sus donantes y las autoridades



pertinentes. Oxfam está hablando con importantes donantes institucionales sobre sus requisitos de reportar y cómo nuestras nuevas políticas y procedimientos se ajustan a ellos.

- Actualmente estamos terminando de desarrollar procedimientos operativos estándar para todo el conjunto de la confederación Oxfam para la denuncia de conductas inadecuadas –tanto en el ámbito de la protección como en el económico– ante los organismos reguladores, los donantes y las autoridades pertinentes, y para la gestión de casos e investigaciones, entre otros. Está previsto que estos nuevos procedimientos entren en vigor a partir de octubre de 2018. Hasta entonces, continuarán los procedimientos provisionales.
- Estamos elaborando una guía para denunciar conductas inadecuadas ante las autoridades nacionales. Los equipos de Oxfam están revisando sus procesos para garantizar que se ajustan a los requisitos de las autoridades locales. Por ejemplo, el Gobierno belga nos ha proporcionado asesoramiento para mejorar nuestros procesos internos, y se han dado pasos similares en Sri Lanka, Zambia, España, Hong Kong y Gran Bretaña.
- En agosto de 2018, el Departamento de Desarrollo Internacional del Reino Unido (DfID, por sus siglas en inglés) realizó una evaluación independiente de las políticas y prácticas de protección de Oxfam Gran Bretaña en el marco de su proceso de diligencia debida para la implementación de los nuevos estándares de protección para organizaciones benéficas y ONG del Reino Unido.

3. VOLVER A EXAMINAR CASOS PASADOS Y ANIMAR A SUPERVIVIENTES O TESTIGOS ADICIONALES A DAR SU TESTIMONIO

Nuestro compromiso: Tenemos la obligación para con todas las personas que se hayan visto afectadas por la conducta inadecuada de miembros del personal de Oxfam de volver a analizar casos pasados e investigar si se gestionaron adecuadamente. De no ser así, en tanto que sea posible, adoptaremos nuevas medidas en línea con los valores de Oxfam. Esto podría suponer la adopción de medidas disciplinarias contra actuales miembros del personal que podrían, incluso, perder sus empleos. Seguiremos transmitiendo al personal, al voluntariado, a nuestras organizaciones socias y a las personas beneficiarias que es seguro denunciar cualquier caso que hayan sufrido o del que hayan sido testigos y que, en su día, o bien no pudieron denunciar o, a pesar de hacerlo, no se gestionó de forma adecuada. Además de comunicarlo, las animaremos activamente a hacerlo. Garantizaremos un sistema de denuncia eficaz que el personal y el voluntariado, así como personas ajenas a Oxfam, puedan utilizar fácilmente y con total seguridad. Para ello, se dedicarán más recursos conforme sea necesario.

Avances realizados hasta octubre de 2018:

- Oxfam ha promovido entre su personal los nuevos sistemas de denuncia externos e independientes disponibles en cinco idiomas.
- Oxfam Gran Bretaña ha creado Speak Up, un mecanismo confidencial para registrar denuncias sobre cualquier tipo de conducta inadecuada, bien relacionada con la protección o con el fraude, formas contemporáneas de



esclavitud, relaciones laborales, etc. El anterior sistema de denuncia continúa disponible para todos los miembros del personal de Oxfam a través de la dirección de correo electrónico whistleblowing@oxfam.org.uk

- Oxfam Gran Bretaña también está informando a las comunidades sobre cómo y con quién ponerse en contacto para expresar sus preocupaciones, de tal forma que no se dependa exclusivamente de las líneas telefónicas de denuncia.
- Otros afiliados cuentan con sus propios sistemas de denuncia. Oxfam Hong Kong, Oxfam América y Oxfam Australia han informado a todas sus organizaciones socias acerca de los canales de denuncia disponibles. Oxfam Australia está revisando sus mecanismos de reclamación y queja, y actualizando su intranet y sitio web externo para que presentar una denuncia resulte más sencillo y claro.
- Todos los equipos de país de Oxfam están adoptando medidas para garantizar que los sistemas de denuncia (direcciones de correo electrónico, líneas telefónicas y páginas web) están disponibles y son fácilmente accesibles.
- Oxfam ha nombrado a personas que ejercen como "puntos focales" de protección en todos sus equipos de país. Se trata de miembros del personal con experiencia que se han prestado voluntarios para llevar a cabo actividades de sensibilización y prevención, ofrecer asesoramiento a quien desee compartir sus preocupaciones y que pueden funcionar como primer punto de contacto dentro del proceso formal de protección para la denuncia de irregularidades.
- Oxfam ha creado una base de datos de casos de protección en toda la confederación. Esta base ofrece un resumen anonimizado de cada uno de los casos, tanto antiguos como actuales. Todos los afiliados Oxfam tienen la obligación de registrar inmediatamente en esta base de datos cualquier nuevo caso identificado. De esta forma, podemos mejorar nuestra capacidad para dar seguimiento a cada uno de los casos, analizar tendencias e identificar aquellos casos en los que sea posible que no se haya denunciado alguna conducta inadecuada o en los que los avances sean lentos.
- Estamos llevando a cabo talleres de sensibilización y prevención, y utilizando las reuniones de personal, los boletines informativos, listas de distribución por correo electrónico, Workplace de Facebook y los tableros de anuncios para crear una mejor "cultura de protección".
- Nueve afiliados de Oxfam (Bélgica, Italia, Quebec, América, España, Australia, México, Canadá y Gran Bretaña) han establecido o ampliado sus mecanismos de apoyo a las personas supervivientes para proporcionar asesoramiento, apoyo psicosocial y asistencia médica, entre otros. Igualmente, están trabajando para mejorar el acceso a estos servicios, también para las personas con las que trabajamos a través de nuestros programas.
- Oxfam Intermón (España) cuenta ahora con un equipo de apoyo psicosocial formado por miembros del personal adecuadamente capacitados.
- Oxfam Australia ha capacitado y designado personas de contacto para casos de discriminación y acoso laboral, de asistencia para casos de violencia



doméstica e intrafamiliar, y de primeros auxilios en salud mental que dan apoyo a las personas que ejercen de puntos focales de protección.

- Oxfam Gran Bretaña cuenta ahora en su Equipo de Protección con especialistas en protección contra la explotación y el abuso sexual (PSEA, por sus siglas en inglés) y protección de menores para garantizar que no se causa ningún sufrimiento añadido a las personas supervivientes durante el proceso de investigación. También cuenta con mujeres investigadoras para entrevistar a supervivientes cuando así se requiera.
- Oxfam Canadá ha organizado dos talleres formativos obligatorios para todo el personal sobre cómo gestionar adecuadamente una denuncia por parte de una persona que haya sido víctima de conductas sexuales inadecuadas para garantizar que recibe un apoyo adecuado y evitar que sufra una segunda victimización.

4. AUMENTAR NUESTRA INVERSIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN

Nuestro compromiso: La confederación Oxfam incrementará de forma significativa nuestra inversión, tanto en términos de recursos económicos como humanos, para asegurar que contamos con los recursos necesarios para garantizar la seguridad y bienestar de todas las personas que entren en contacto con el personal de Oxfam. También aumentaremos nuestra inversión en iniciativas de capacitación y apoyo en materia de género como, por ejemplo, la contratación de personal adicional para los equipos de programa y de respuesta humanitaria que lidere nuestro trabajo en materia de igualdad de género y empoderamiento.

Avances realizados hasta octubre de 2018:

- Oxfam Internacional ha aumentado su presupuesto para protección hasta 1,1 millón de euros y ha contratado a una persona como directora adjunta de Protección, y a otra persona como responsable de este proyecto. En este marco, también ha financiado la creación y las actividades de la Comisión Independiente, la contratación de investigadores externos, iniciativas de capacitación del personal, la contratación de nuevo personal a nivel regional, y recursos adicionales para diseñar nuevas políticas y procedimientos comunes para todo Oxfam y mejorar las comunicaciones internas, así como el desarrollo de una encuesta para evaluar la capacidad de las organizaciones socias y otras iniciativas dirigidas a rediseñar la cultura de Oxfam al respecto.
- Los afiliados de Oxfam han invertido más de dos millones de euros en la contratación de nuevos trabajadores y trabajadoras para realizar actividades para la mejora de la protección en los países y las regiones, llevar a cabo investigaciones, promover la sensibilización y la prevención, y revisar las nuevas políticas y procedimientos.
- El departamento de Acción Humanitaria de Oxfam (el Equipo Humanitario Global) ha creado dos nuevos puestos de protección para proporcionar apoyo y asesoramiento especializado en respuestas humanitarias.



- Hemos capacitado a 119 personas como nuevos investigadores e investigadoras en temas de protección y salvaguardia: 102 en la confederación y 17 externas. En Oriente Próximo y Norte de África hemos capacitado a 16 personas araboparlantes como investigadoras, que proseguirán su formación participando en un programa de mentoría, así como en la resolución de casos. Todas estas personas han sido incluidas en la nueva base de datos de personal investigador a asignar a los diferentes casos junto a investigadores más experimentados. Todas proceden de países en los que Oxfam ejecuta sus programas y, por tanto, conocen mejor los contextos y culturas locales.
- También hemos capacitado a personas para que actúen como puntos focales de protección en las regiones de África Central, Oriental y Cuerno de África y África Meridional. Todas las personas de referencia (puntos focales) en los países habrán recibido formación para finales de marzo de 2019, y para finales de diciembre de 2018 en el caso de países de "alto riesgo" (por ejemplo, países en conflicto y/o con importantes necesidades humanitarias). Las personas de referencia en Latinoamérica y Caribe organizan reuniones periódicas para realizar acciones formativas y compartir sus experiencias.
- Como ya hace Oxfam Gran Bretaña, los equipos de país están designando puntos focales de protección y diseñando una estructura de responsabilidades y rendición de cuentas clara para cualquier evento importante organizado por Oxfam.
- Oxfam está en proceso de contratación de siete asesores/as regionales en materia de protección para proporcionar apoyo y asesoramiento especializado adicional a los países.
- Oxfam está mejorando los procesos de protección y desarrollando las capacidades y confianza del personal a la hora de gestionar investigaciones de forma eficaz, por ejemplo, a través de grupos de debate entre directores de país.
- Se está llevando a cabo la primera fase de la nueva formación en línea de Oxfam.
- Oxfam ha comenzado a implantar cursos obligatorios en materia de justicia de género para toda la confederación y ha solicitado a todo el personal que realice el curso disponible sobre género y poder. Oxfam Gran Bretaña ha creado dos nuevos puestos para reforzar su equipo directivo de género para gestionar las comunicaciones, la diversidad y la inclusión.
- Todos los miembros del personal de Oxfam Canadá deben completar un curso sobre justicia de género. Oxfam Canadá también ha contratado a una persona para dar apoyo a su directora ejecutiva en los trabajos para fortalecer los procesos de protección.
- Oxfam Novib (Países Bajos) está en proceso de contratación de un/a responsable de Integridad y un/a investigador/a senior.

5. FORTALECER LOS PROCESOS INTERNOS

Nuestro compromiso: Mejoraremos nuestros procesos internos para, entre otros, garantizar que no se proporcionan referencias oficiales en nombre de Oxfam a



infractores que busquen trabajo en otras entidades. Reforzaremos los procesos de selección, verificación y contratación de personal como, por ejemplo, haciendo del compromiso con la protección un componente obligatorio de cualquier proceso de selección y contratación, así como de los criterios de gestión del desempeño. Proporcionaremos formación obligatoria en materia de protección para todo el personal. Fortaleceremos nuestros procesos de denuncia para garantizar que a las personas les resultan seguros y fáciles de utilizar. Todos los afiliados de Oxfam contarán con personas que ejercerán como "puntos focales" de protección capacitadas adecuadamente, inclusive en todos los eventos de cierta envergadura organizados por Oxfam. Nos aseguraremos de que nuestros sistemas son fiables para denunciar ante las autoridades pertinentes cualquier actividad que se sospeche ilegal.

Avances realizados hasta octubre de 2018:

- Oxfam aprobará próximamente unas nuevas políticas de protección aplicables en todos los países en los que trabajamos, en sustitución de las políticas propias de cada afiliado o país existentes hasta la fecha:
 - Política de protección contra la explotación y el abuso sexual (PSEA, por sus siglas en inglés)
 - Política de protección de menores
 - Política de apoyo a las personas supervivientes
 - Política de protección digital
 - Política de protección de la juventud
 - Política de protección de adultos vulnerables
- Oxfam ha desarrollado unos procedimientos operativos estándar para la denuncia de conductas inadecuadas y está diseñando nuevos procedimientos para la gestión de casos e investigaciones a fin de garantizar una aplicación homogénea de las mejores prácticas.
- Oxfam ha desarrollado una serie de directrices para la ejecución de "programas seguros", incluyendo directrices para programas dirigidos a la juventud. Por ejemplo, recientemente se ha incluido un componente de protección en nuestros procedimientos de evaluación en tiempo real, es decir, para la evaluación de la respuesta a una emergencia humanitaria en sus primeras semanas de ejecución.
- Oxfam ha mejorado sus procesos de selección y contratación, incluyendo medidas como la creación de una batería de preguntas sobre protección para las entrevistas de trabajo y la redacción de ofertas de empleo que incluyan el compromiso de Oxfam de prevenir cualquier tipo de comportamiento no deseado y el requisito de que todos los futuros integrantes del personal compartan los valores de Oxfam.
- Oxfam ha creado un sistema centralizado para proporcionar referencias del personal que incluye a personas acreditadas para la verificación de referencias de cada afiliado. Estas se asegurarán de que en las referencias se incluya la resolución de casos de conducta inadecuada grave, incluido el abuso sexual, siempre y cuando la ley lo permita.



- En la región de Latinoamérica y Caribe, los equipos de país de Oxfam están integrando la protección en otros procesos de recursos humanos como las evaluaciones de desempeño.
- En Oriente Próximo y Norte de África, Oxfam ha incluido preguntas sobre protección en todas las evaluaciones internas y externas, así como en los instrumentos normativos para partenariados. Esta región también ha comenzado a incorporar la protección en las prácticas y políticas de las organizaciones locales socias de Oxfam. Varios equipos de país han propuesto la realización de informes de rendición de cuentas anuales con una sección específica sobre protección.
- Oxfam Novib (Países Bajos) ha revisado sus procedimientos para garantizar que se ajustan a su propósito de incrementar la protección.

6. REFORZAR LA CULTURA DE TOLERANCIA CERO ANTE EL ACOSO, EL ABUSO Y LA EXPLOTACIÓN

Nuestro compromiso: Seguiremos trabajando para cambiar las culturas en Oxfam y en todo el sector que posibilitan cualquier forma de acoso, explotación, discriminación o abuso. Trabajaremos con otras organizaciones para impulsar el cambio cultural en Oxfam. Crearemos un grupo de trabajo de protección contra la explotación y los abusos para formular e implementar recomendaciones con urgencia.

Avances realizados hasta octubre de 2018:

- Además de firmar el Código de Conducta de Oxfam actualizado, los miembros del personal están participando en debates sobre qué significa el código en términos prácticos. En estos debates se utilizan nuevos materiales que incluyen ejemplos en distintos escenarios, estudios de caso y preguntas orientativas.
- Algunos países de Oxfam han hecho llegar a miembros del voluntariado y proveedores un código de conducta para personas ajenas a la organización.
- 110 miembros del personal de todo Oxfam se han presentado voluntarios para participar la campaña *Living Our Values Everyday* - LOVE (*Vivir nuestros valores cada día*, en su traducción al español) para debatir en torno al cambio cultural y contribuir a él a través de iniciativas como:
 - **Valores y Código de Conducta:** Debates en línea, talleres presenciales y un módulo formativo sobre qué significa aplicar nuestros valores en nuestro trabajo diario.
 - **Modelo de liderazgo:** Miembros de los equipos directivos debaten en torno a cuestiones relativas a la cultura de la organización y a la generación de un modelo a seguir para fomentar conductas positivas.
 - **Principios de liderazgo feminista:** El Comité Ejecutivo de Oxfam está debatiendo sobre cómo estos principios pueden impulsar un cambio positivo en Oxfam y su labor.



- **Debatir, reflexionar y escuchar activamente:** Diversos equipos están utilizando un nuevo "kit metodológico" para guiar conductas en reuniones internas y externas.
 - **Evaluación de la cultura organizativa de Oxfam:** Se está diseñando una evaluación de la cultura de la organización cuyas conclusiones se utilizarán como base para la campaña interna LOVE.
 - **Bienestar del personal:** Cómo la cultura de Oxfam debería fomentar el bienestar del personal.
 - **Rendición de cuentas y transparencia:** Identificar formas para que las personas rindan cuentas si no reflejan los valores de Oxfam en sus conductas.
 - **Manifiesto sobre la cultura de Oxfam:** Descripción de la cultura común de Oxfam.
- Oxfam ha mejorado su programa de desarrollo de liderazgo en los países, incluyendo los principios de liderazgo feminista.
 - Los equipos de Oxfam en Siria y Túnez han designado "personas defensoras del código de conducta" para promover el código entre su personal y sus organizaciones socias.
 - El equipo de Oxfam en Zimbabwe está llevando a cabo una serie de charlas en las que se vinculan sus políticas de protección con el código de conducta.
 - Las y los directores de país de Oxfam en Latinoamérica y Caribe han incluido el cambio cultural como punto fijo de los órdenes del día de sus reuniones.
 - Un total de 75 miembros del personal de distintas áreas de Oxfam Gran Bretaña han participado en la primera fase de nuestro programa de cambio cultural: analizar nuestra actual cultura de protección.
 - La mayoría de los miembros del personal de Oxfam Gran Bretaña en el Reino Unido ha participado en seis talleres sobre la cultura organizativa.
 - Oxfam Novib (Países Bajos) ha desarrollado un "marco de integridad" que describe cómo la incorporará, junto a la protección, a toda su labor, así como los recursos que se utilizarán para ello.
 - Oxfam Italia ha trabajado con un especialista externo para desarrollar un curso sobre igualdad de género para confrontar estereotipos, expresiones idiomáticas comunes, creencias y dinámicas de trabajo para, así, fomentar el entendimiento y el respeto.
 - El Equipo Humanitario Global de Oxfam está utilizando material formativo sobre el código de conducta y el cambio organizativo.
 - Todo el personal de Oxfam Canadá ha participado en acciones formativas sobre el código de conducta de Oxfam y en talleres de dos días sobre las políticas de protección y cómo gestionar denuncias de conductas sexuales inadecuadas. Asimismo, todo el personal y el Comité Ejecutivo de Oxfam Canadá han participado en un taller de un día de duración sobre cómo fomentar la diversidad y la inclusión.
 - Oxfam Novib (Países Bajos) ha incluido una acción formativa sobre integridad en todos sus programas de formación inicial para nuevos miembros del personal.



7. TRABAJAR CON NUESTROS PARES EN EL SECTOR PARA HACER FRENTE A LOS ABUSOS FÍSICOS, SEXUALES Y EMOCIONALES

Nuestro compromiso: Trabajaremos con el resto del sector para garantizar la protección de las personas, reconociendo que hay medidas necesarias que no podemos adoptar en solitario. Esto incluye medidas para garantizar que los infractores que han perdido su empleo en una organización no puedan ocupar un puesto en otra. Trabajaremos con organismos de las Naciones Unidas, el Centro Internacional de la Sociedad Civil y otras plataformas de ONG para acordar propuestas para la mejora de todo el sector en este ámbito. Contribuiremos al trabajo iniciado por BOND en el Reino Unido para crear un pasaporte humanitario y/o un sistema anti-infractores albergado en una agencia oficial como la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas.

Avances realizados hasta octubre de 2018:

- Oxfam está contribuyendo al desarrollo de una iniciativa inter-agencia para informar sobre conductas inadecuadas.
- Todos los afiliados de Oxfam están participando activamente en iniciativas sectoriales en sus propios países:
 - Oxfam Francia y Oxfam Italia forman parte de los grupos transversales de recursos humanos del sector.
 - Oxfam Intermón (España) y Oxfam Irlanda participan en grupos de trabajo sobre protección y salvaguardia junto a otras ONG internacionales.
 - Las directoras ejecutivas de Oxfam Quebec y Oxfam Canadá se han unido, junto a los y las líderes de otras diez ONG, al nuevo Comité Directivo para Prevenir y Abordar las Conductas Sexuales Inadecuadas creado por el Consejo Canadiense para la Cooperación Internacional (CCCI). La directora ejecutiva de Oxfam Canadá copreside el comité. Ambas organizaciones han contribuido a la puesta en marcha del llamamiento de los líderes de las organizaciones miembro del CCCI para prevenir y abordar las conductas sexuales inadecuadas.
 - Oxfam Australia participa en la evaluación de protección del Consejo Australiano para el Desarrollo Internacional y es miembro de varias comunidades de práctica, así como de redes informales sobre diversidad del sector de las ONG internacionales.
 - Oxfam Novib (Países Bajos) participa de forma activa en PARTOS, la red de acción humanitaria y desarrollo de Países Bajos, que está desarrollando un programa conjunto sobre integridad. El objetivo es fomentar mejoras en los sistemas de integridad de las ONG internacionales holandesas y fortalecer los mecanismos de prevención, respuesta y denuncia.
 - La directora ejecutiva de Oxfam América está desempeñando un papel fundamental trabajando junto a otras ONG internacionales de los Estados Unidos en materia de protección, por ejemplo, dentro de la Interaction Alliance.



- Oxfam Gran Bretaña colabora con otras ONG internacionales para encontrar la mejor forma de llevar a cabo comprobaciones de antecedentes criminales a nivel internacional. La Interpol ha mostrado su apoyo a esta iniciativa. Tras los debates mantenidos en el Reino Unido y en los que ha participado Oxfam Gran Bretaña, el DfID ha propuesto la creación de un centro de excelencia mundial.
- Oxfam Gran Bretaña también ha trabajado con el DfID y la red Bond del Reino Unido, y Oxfam Canadá con el Gobierno canadiense, de cara a la cumbre global sobre protección.
- Oxfam en Jordania es miembro de una red PSEA para compartir información, aprendizajes y recursos en la que participan organismos de las Naciones Unidas y otras ONG internacionales, así como grupos nacionales.

8. COLABORACIÓN ACTIVA CON ORGANIZACIONES SOCIAS Y ALIADAS, ESPECIALMENTE CON ORGANIZACIONES DE DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES

Nuestro compromiso: Contactaremos con organizaciones socias y aliadas para recuperar su confianza y conocer su visión sobre cómo podemos aprender y mejorar. Trabajaremos con organizaciones de defensa de los derechos de las mujeres y otras que trabajan en cuestiones de protección contra la explotación y los abusos sexuales para contestar a sus preguntas, escuchar sus reflexiones y preocupaciones y garantizar que les consultamos para definir nuestras respuestas.

Avances realizados hasta octubre de 2018:

- Oxfam ha remitido un cuestionario sobre protección a sus 67 oficinas de país a fin de evaluar la capacidad de las organizaciones socias para gestionar casos de conducta inadecuada (tanto en el ámbito económico como en el de protección). Hasta el momento, más de 400 organizaciones socias de 44 países han respondido a la encuesta. Utilizaremos estos datos para garantizar que todas nuestras organizaciones socias pueden cumplir con los requisitos de los donantes, así como para la revisión de la herramienta de evaluación de partenariados de Oxfam.
- Oxfam está diseñando una nueva herramienta de sensibilización sobre protección para comunidades y organizaciones socias que ya se ha testado en nuestros programas en Oriente Próximo y Norte de África, África Meridional, Asia, Pacífico y Latinoamérica y Caribe.
- Oxfam Australia colabora con Women's Health Victoria en un programa contra la violencia doméstica en el que participa todo el personal.
- Oxfam Intermón (España) ha organizado una reunión a puerta cerrada con sus principales organizaciones aliadas de defensa de los derechos de las mujeres para conocer sus opiniones y fortalecer sus vínculos.
- El Grupo de Trabajo de Rendición de Cuentas de Oxfam está diseñando una metodología para trabajar con comunidades, personal local y organizaciones socias para comprender sus necesidades y preferencias a la hora de



denunciar conductas inadecuadas. Esto permitirá a los miembros del personal y las organizaciones socias locales tomar decisiones más informadas, proporcionar asesoramiento más adecuado y organizar los recursos para dar un mejor apoyo a las personas supervivientes.

- Oxfam Italia, Oxfam Hong Kong, Oxfam Bélgica y Oxfam Quebec han difundido entre sus organizaciones socias y miembros del voluntariado información sobre los canales de denuncia disponibles.
- Oxfam América ha proporcionado a sus organizaciones socias pósteres sobre protección en sus correspondientes idiomas para que los coloquen en zonas visibles.
- Oxfam Canadá colabora con organizaciones de defensa de los derechos de las mujeres en sus programas. Muchos de estos importantes partenariados se derivan de su programa insignia Engendering Change (El cambio desde la perspectiva de género, en su traducción al español). Oxfam Canadá también participa en el comité directivo de Up for Debate, una coalición de organizaciones de defensa de los derechos de las mujeres que luchan para lograr que los partidos políticos incluyan los derechos de las mujeres en sus programas, así como en la labor humanitaria internacional. Próximamente, Oxfam Canadá pondrá en marcha la campaña *What She Knows Matters* (*Lo que ella sabe, importa*, en su traducción al español) para llamar la atención sobre cuestiones de género en situaciones de emergencia y lograr más financiación. Recientemente, también ha llevado a cabo una gira por el país para debatir sobre la violencia contra mujeres y niñas en colaboración con organizaciones de mujeres indígenas y de defensa de los derechos de las mujeres.

9. ESCUCHAR AL PÚBLICO

Nuestro compromiso: Escucharemos y aprenderemos de las opiniones de nuestros colaboradores y colaboradoras de todo el mundo. Nos aseguraremos de que exista una vía de comunicación de doble dirección, de responder a sus preocupaciones y de explicar las medidas que adoptamos para aprender y cambiar.

Avances realizados hasta octubre de 2018:

- Los afiliados de Oxfam están realizando encuestas para conocer el nivel de confianza del público, lo que contribuirá a una comunicación más clara y eficaz.
- Oxfam Intermón (España) actualiza de forma periódica su página web para informar acerca de cómo está fortaleciendo su labor en materia de protección y salvaguardia.
- Oxfam Italia ha puesto en marcha un proyecto para "escuchar a las partes interesadas", tanto internas como externas, mediante entrevistas y encuestas en línea. Los resultados recogidos se presentarán en eventos públicos en Florencia, Milán y Roma.
- Oxfam Canadá ha organizado dos seminarios web dirigidos a todo el personal para debatir en torno a conductas sexuales inadecuadas.



10. RENOVAR Y FORTALECER NUESTRO COMPROMISO CON LA JUSTICIA DE GÉNERO A NIVEL EXTERNO

Nuestro compromiso: Reiteramos y reforzamos nuestro compromiso de situar los derechos de las mujeres y la justicia de género en el centro de toda nuestra labor. Siendo conscientes de que aún nos queda mucho por aprender y corregir como organización, desde Oxfam continuaremos impulsando inversiones en iniciativas de incidencia política, campañas y programas centrados en combatir las injusticias que sufren las mujeres que viven en la pobreza en todo el mundo. Esto incluye abordar las normas sociales que originan la violencia contra las mujeres, hacer campaña para rectificar los desequilibrios de poder sistemáticos que atrapan a las mujeres en la pobreza, y unirnos a organizaciones feministas y de defensa de los derechos de las mujeres para luchar contra la injusticia de género en todos los niveles. También incluye fortalecer y hacer hincapié en nuestros programas de desarrollo y acción humanitaria para impulsar un cambio transformacional en las vidas de las mujeres que viven en la pobreza.

Avances realizados hasta octubre de 2018:

- Oxfam ha analizado sus inversiones en programas de género a fin de mejorar sus objetivos.
- En el marco de la campaña internacional *¡Basta!*, en la región de Latinoamérica y Caribe se ha publicado un nuevo informe regional sobre las normas sociales y las creencias que perpetúan las violencias contra mujeres y niñas.
- Los equipos de campaña de Oxfam en África han diseñado una estrategia de campaña para todo el continente, en el marco de la cual Oxfam en Mozambique ha puesto en marcha la campaña CHEGA para combatir la violencia sexual.
- Miembros del equipo de Oxfam han participado en la reunión estratégica de Girls Not Brides celebrada en Malasia y tienen previsto reunir a 20 activistas feministas en Asia para compartir lecciones sobre cómo cambiar normas sociales nocivas.
- Oxfam está rediseñando su estructura humanitaria para incrementar la capacidad del equipo a fin de garantizar que la igualdad de género se convierte en un sólido componente estándar de las respuestas de Oxfam a emergencias.
- Oxfam está diseñando un programa sobre derechos de las mujeres en Haití en colaboración con organizaciones nacionales de defensa de los derechos de las mujeres.
- En la región de Oriente Próximo y Norte de África estamos contribuyendo a desarrollar una ley regional que sirva de referencia para eliminar la violencia contra las mujeres.
- Oxfam Gran Bretaña continúa desempeñando un papel fundamental en la red de género y desarrollo del Reino Unido en la que participa junto a Womankind, Women's March y otras organizaciones aliadas clave.



- Oxfam Australia está realizando un ejercicio de mapeo desde la perspectiva de género.
- Oxfam Italia ha desarrollado un curso formativo sobre igualdad de género que se pondrá en marcha en todas sus sedes durante este mes de octubre de 2018.
- Oxfam Canadá continúa centrándose exclusivamente en igualdad de género y derechos de las mujeres en sus programas y trabajo de influencia/campaña, en asociación con organizaciones de defensa de los derechos de las mujeres e incorporando los principios feministas a toda su labor programática y cultura organizativa. También ha puesto en marcha programas para el empoderamiento económico, liderazgo y expresión de las mujeres, la lucha contra la violencia de género y la defensa de la salud y los derechos sexuales y reproductivos. Esta labor supone decenas de millones de dólares invertidos en igualdad de género y defensa de los derechos de las mujeres.